

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТЕНІСНОГО КЛУБУ LEOSPORT

Загальні правила відвідування

1. Терміни та поняття в цих Правилах Виконавець вживає в наступних значеннях.

1.1. Клубна картка — це пластикова картка (далі за текстом — «Клубна картка»), яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його уповноваженого представника) Договору про надання спортивних послуг/Публічну оферту-договір про надання спортивних послуг (далі за текстом — «Договір») ідентифікує особу як Клієнта для проходження на територію Тенісного Клубу «LEOLAND» (далі за текстом — «Клуб») з метою споживання Послуг. Клубна картка (діючий абонемент) є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу.

1.2. Клубний браслет — (далі за текстом — «Клубний браслет») наручний пластиковий браслет – матеріальний носій, який видається Клієнтові на рецепції Клубу в обмін на Клубну картку.

2. У зв'язку з воєнними діями, що тривають на території України починаючи з «24» лютого 2022 року, діяльність Тенісного клубу «LEOLAND» може бути тимчасово припинено. Щодо відкриття та/або зміни у роботі Тенісного клубу «LEOLAND» Виконавець повідомлятиме на сайті Виконавця, або у інший зручний спосіб.

3. У зв'язку з воєнними діями, що тривають на території України починаючи з «24» лютого 2022 року, діяльність Клубу може бути тимчасово припинено. Щодо відкриття Клубу Виконавець повідомлятиме у мобільному додатку та на сайті Виконавця, або у інший зручний спосіб.

4. Відвідування Клубу у особливий період можливе виключно за наявності документа, що посвідчує особу.

5. Приносити до функціонуючого Клубу будь-яку зброю заборонено цими Правилами для усіх Клієнтів. Клуб не приймає зброю на тимчасове зберігання. Зокрема у Клубі заборонено носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї.

6. Клієнт погоджується з тим, що в період роботи Клубу при отриманні сигналу «Увага всім» та сигналу «Повітряна тривога» та до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги» Виконавець має право припинити надання Послуг у Клубі. Клієнт інформується Виконавцем про порядок дій при отриманні сигналу «Повітряна тривога» безпосередньо у Клубі, протягом процесу споживання послуг, зокрема, але не виключно, шляхом транслявання аудіо повідомлень на території Клубу. Після початку оповіщення в Клубі «Повітряна тривога», Клієнти повинні пройти в укриття. Кожен Клієнт зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено пунктом 1, частини 2, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України та частиною 3, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України.

7. Якщо Клієнт уклав Договір про надання спортивних послуг на користь неповнолітньої особи, яка відвідує Клуб разом із Клієнтом, Клієнт зобов'язаний особисто забезпечити евакуацію такої неповнолітньої особи з території Клубу у своєму супроводі, одразу після отримання сигналу «Повітряна тривога».

8. Клубні картки (відповідно до обраного/купленого абонементу):

8.1. Квартальна Клубна картка, термін дії якої складає 3 (три) календарні місяці, активується відповідно до умов Договору.

- 8.2. Місячна Клубна картка, термін дії якої складає 1 (один) календарний місяць, активується відповідно до умов Договору.
- 8.3. Піврічна Клубна картка, термін дії якої складає 6 (шість) календарних місяців, активується відповідно до умов Договору.
- 8.4. Річна Клубна картка, термін дії якої складає 12 (дванадцять) календарних місяців, активується відповідно до умов Договору.
9. Вартість Послуг за переліченими вище Клубними картками (абонементами) та вартість додаткових Послуг визначається у відповідності до Прайс-листа.
10. Клубні картки (у тому числі ключ від шафки для переодягання та Клубний браслет, які видаються Клієнту при відвідуванні Клубу в обмін на Клубну картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.
11. Отримана Клієнтом Клубна картка переходить у його власність. Вартість виготовлення Клубної картки входить у вартість Послуг за Договором. Додаткове виготовлення втраченої, зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, т. і., Клієнтом Клубної картки вважається наданням додаткових послуг та оплачується Клієнтом додатково, згідно з Прайс-листом Виконавця.
12. При відвідуванні Клубу, Клієнту видається Клубний браслет та ключ від шафки в обмін на Клубну картку.
13. Після завершення споживання послуг Клубу, Клієнт зобов'язаний залишити шафу у роздягальні, скриньку-локер виключно у відкритому (не замкненому) стані та повернути на рецепцію Клубу Клубний браслет та ключ від шафки, після цього Клієнту повертається Клубна картка.
14. Стандартні строки дії Клубної картки вказані у п. 10. цих Правил. Встановлення іншого (відмінного від стандартного) строку дії Клубної картки Клієнта, що можливе, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Клієнтом участі у різноманітних акціях Виконавця, вважається бонусом. Нарахування бонусів, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки, відбувається в останній день стандартного строку дії Клубної картки.
15. Виконавець надає Послуги у Клубі у відповідності до типу Клубної картки: — у будні дні — з 08:00 до 22:00, — у суботу — з 08:00 до 21:00, — у неділю — з 08:00 до 18:00.
16. На рецепції Клубу Клієнту видається ключ від шафки для переодягання та Клубний браслет. Клуб рекомендує залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах роздягальні та не залишати їх без нагляду, а коштовні речі та або грошові кошти не приносити до Клубу.
17. Виконавець залишає за собою право не частіше, ніж 1 (один) раз на календарний тиждень змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (<https://leoland.ua>) або будь-яким іншим шляхом.
18. Впродовж періодів дії правового режиму воєнного стану та правового режиму надзвичайного стану запроваджених на території України, чи окремих адміністративно-територіальних одиницях України, розклад роботи Клубу змінюється на розсуд Виконавця без обмежень кількості таких змін розкладу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (<https://leoland.ua>) або будь-яким іншим шляхом в тому числі безпосередньо у Клубі.
19. Прайс-лист у Клубі може бути змінений Виконавцем, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі або будь-яким іншим шляхом.
20. Надаючи Послуги, Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу, виключно в межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України. Клієнт усвідомлює, що зміна складу персоналу Клубу не є підставою для розірвання Договору та повернення грошових коштів.

21. Клубна картка пред'являється представнику адміністрації Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Клубній картці, представник Клубу має право вилучити таку Клубну картку до з'ясування усіх обставин, про що складає відповідний акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка вилучила Клубну картку. 1 (один) з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідну Клубну картку. Вилучена Клубна картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

22. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки, дотримуватись техніки безпеки при роботі з обладнанням, спортивним інвентарем, електричними приладами тощо та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу.

23. Клієнт повинен залишати верхній одяг у гардеробі та перебувати в приміщеннях Клубу, окрім вхідної групи та рецепції, в змінному взутті. Залишаючи верхній одяг у гардеробі, Клієнт зобов'язаний пересвідчитися, що не залишив у зовнішніх та внутрішніх кишнях цінні речі та/або коштовності.

24. Крім того, з метою забезпечення належного санітарного режиму, рівності та тактовності між Клієнтами, Клієнту забороняється вживати принесені з собою їжу та напої в приміщеннях Клубу.

25. У випадку вчинення Клієнтом на території Клубу дій, що мають ознаки суспільно небезпечного, винного діяння, ознаки якого передбачено Особливою частиною Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, зокрема, але не виключно, дрібне викрадення чужого майна, крадіжка, грабїж, – такі обставини є підставою для ініціювання припинення надання Послуг Виконавцем. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту категорично забороняється вчинення таких дій:

25.1. відео- та фотозйомка;

25.2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;

25.3. вживання спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;

25.4. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних речовин (засобів) та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування, та/або біодобавок;

25.5. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;

25.6. перебування Клієнта та/або осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;

25.7. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;

25.8. використовувати гучномовні пристрої, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.

25.9. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам; непристойна поведінка та жести;

25.10. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;

25.11. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;

25.12. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;

26. Порядок проведення групових тренувань:

26.1. групові тренування проводяться виключно за розкладом;

26.2. запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття;

26.3. тренер на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні групових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта;

26.4. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;

26.5. розклад групових занять та їх кількість складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Виконавця з врахуванням побажань відвідувачів;

26.6. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, в тому числі, але не виключно, змінювати час та кількість занять, а також замінювати тренера, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;

26.7. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце;

26.8. відвідувачі Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу;

26.9. Клуб (адміністрація Клубу) не несуть відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю відвідувача Клубу внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.

27. Порядок проведення персональних тренувань:

27.1. Відвідувачам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прайс-листом. Для їх отримання Клієнту необхідно узгодити графік занять, сплатити вартість таких тренувань, а також пройти процедуру оформлення персонального тренування.

27.2. Скасування або перенесення персонального тренування здійснюється не менш ніж за 24 години до призначеного часу. Несвоєчасно скасоване тренування вважається наданим та повинно бути оплачено.

27.3. Клуб зобов'язується забезпечити заміну персонального тренера в разі хвороби, відпустки або відсутності з інших поважних причин тренера.

27.4. Тренерам, які не вважаються тренерами Клубу, заборонено проводити тренування більш ніж 2-х осіб. У випадку порушення даного пункту Клієнтом, Виконавець залишає за собою право припинити надання послуг в односторонньому порядку. Вартість послуг при цьому не відшкодовується.

27.5. При необхідності, виключно з метою покращення комфорту відвідувачів Клубу, допускається введення нових пунктів до Правил, а також зміни вже існуючих, у тому числі, розкладу групових занять.

28. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.

29. У разі виносу за територію Клубу ключа від шафки для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Клубу, у відповідності до тарифів, встановлених у Прайс-листі.

30. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

31. Правила поведінки Клієнта на території корту